

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### Procédure de traitement de vos données personnelles

EFRAPO respecte la vie privée et l'intégrité de toute personne et souhaite rassurer l'ensemble de ses interlocuteurs quant à sa politique de confidentialité des données. EFRAPO traite les données personnelles de ses interlocuteurs dans un strict cadre professionnel.

EFRAPO, à ce jour ne suit pas le comportement des interlocuteurs, ne traite pas les données de manière régulière et systématique, ni à grande échelle.

### Quelles sont les Informations personnelles collectées

EFRAPO collecte les données personnelles directement auprès d'un Partenaire qui est en contact avec EFRAPO ou qui visite les sites Web EFRAPO.

EFRAPO collecte et traite les données personnelles des Partenaires aux fins suivantes :

1. Faciliter la communication entre EFRAPO et le Partenaire (gestion des relations client).
2. Respect de nos obligations contractuelles dans le cadre professionnel
3. Mise en conformité avec les obligations légales et règlementaires.
4. Gestion des demandes d'informations et autres questions relatives aux produits et services EFRAPO.
5. Analyse des données commerciales et des interactions d'un Partenaire avec nos produits et services afin d'améliorer nos prestations
6. Marketing, sondages et communication.

### Divulgateion d'informations personnelles à des tiers

EFRAPO ne divulgue pas les données personnelles d'un Partenaire à un tiers s'il n'en a pas l'obligation légale et ou contractuelle.

Aucun transfert de données personnelles ne se fait hors d'un cadre strictement professionnel et se limite aux coordonnées du partenaire : nom, prénom, mail professionnel, numéro de téléphone.

### Vos droits

Lorsque le traitement des données personnelles repose sur le consentement, un Partenaire peut à tout moment retirer son consentement à condition que le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement antérieur ou lorsqu'il existe d'autres bases légales pour le traitement.

Un Partenaire, en vertu de la loi applicable sur la protection des données, a le droit de : (i) recevoir des informations sur les données personnelles relatives aux processus le concernant ; recevoir un accès à ces données et, si nécessaire, peut les faire modifier pour qu'elles soient correctes ; faire supprimer les données personnelles relatives au Partenaire ; restreindre le traitement de EFRAPO ou limiter la façon dont EFRAPO peut traiter les données personnelles du Partenaire ; obtenir auprès de EFRAPO une copie des données personnelles fournies par le Partenaire.

L'ensemble de ces démarches doit se faire obligatoirement par écrit avec l'identification précise du demandeur.

### Protection de vos données

EFRAPO traite les données personnelles conformément aux lois applicables sur la protection des données et la sécurité des données, en adéquation avec la norme ISO 27001 sur la sécurité des informations.

### Période de conservation

EFRAPO conserve les Données personnelles du Partenaire aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

A titre d'exemple en archivage :

- 5 ans pour les données commerciales d'identification
- 10 ans pour les données concernant les commandes et factures

### Contacts

Si vous avez des questions sur cette politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous. Vous avez également le droit de contacter ou de déposer une plainte auprès de la CNIL.

Siège social EFRAPO - 1 rue de Cherbourg - 67100 STRASBOURG

T. : +33 3 88 40 40 40 - F. +33 3 88 79 06 60

secretariat.strasbourg@efrapo.com